

Artikel 1. Algemeen

1.1 **Web winkel** is een initiatief van Adelheid Imago Kleur & Stijl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website Adelheid Imago Kleur & Stijl.nu, zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Voorwaarden van toepassing.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Adelheid Imago Kleur & Stijl worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Adelheid Imago Kleur & Stijl ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.5 Indien door een gerechtelijke uitspraak of door een bindende uitspraak van een andere bevoegde instantie een van de artikelen van deze Voorwaarden ongeldig wordt verklaard, zal het betreffende artikel komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Adelheid Imago Kleur & Stijl vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare artikel.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling van een klant door Adelheid Imago Kleur & Stijl. Acceptatie vindt plaats na geldige betaling.

Artikel 4. Prijzen

4.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW.

4.2 Adelheid Imago Kleur & Stijl kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5. Betalingen

5.1 Betaling dient te geschieden middels iDEAL

Artikel 6. Levering

6.1 Adelheid Imago Kleur & Stijl streeft ernaar om bestellingen binnen 3 werkdagen te leveren. Hiertoe is Adelheid Imago Kleur & Stijl echter niet verplicht.

6.2 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan spoedig nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren.

6.3 De klant heeft vanaf de totstandkoming van de overeenkomst 14 dagen de tijd om af te zien van zijn koop (of dienst)

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van de terzake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan Adelheid Imago Kleur & Stijl verschuldigd is, heeft voldaan.

Artikel 8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

8.1 De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Adelheid Imago Kleur & Stijl geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

8.2 Adelheid Imago Kleur & Stijl garandeert niet dat de aan de klant geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 9. Conformiteit

Adelheid Imago Kleur & Stijl staat er voor in dat de goederen en/of diensten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 10. Bestellingen/Communicatie

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Adelheid Imago Kleur & Stijl, dan wel tussen Adelheid Imago Kleur & Stijl en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Adelheid Imago Kleur & Stijl, is Adelheid Imago Kleur & Stijl niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Adelheid Imago Kleur & Stijl.

Artikel 11. Overmacht

Adelheid Imago Kleur & Stijl heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat Adelheid Imago Kleur & Stijl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is het Nederlandse, dan wel Europese recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Leveringen

Al onze leveringen worden bezorgd door PostNL. Het voordeel hiervan is dat u uw producten geleverd krijgt samen met de reguliere post. Veel producten ontvangt u gewoon in uw brievenbus, andere misschien in een pakketje. In dit laatste geval tekent u voor ontvangst. Bent u niet thuis, geen probleem. Het pakket wordt nogmaals aangeboden en kan daarna twee weken lang afgehaald worden op het postkantoor bij u in de buurt.

Retourneren

Heeft u een verkeerd product besteld, dan kunt u deze binnen 7 dagen in originele verpakking retour sturen. Ongefrankeerde zendingen worden niet geaccepteerd. Om duidelijkheid te verschaffen voor onze klantenservice dient u de zending te vergezellen van een kopie van de factuur, uw bank of gironummer en de reden van retour.

Ondanks de grote zorg die wij aan uw bestelling besteden kan het voorkomen dat een artikel defect raakt of dat u buiten uw schuld een verkeerd product ontvangt. In dat geval vragen wij u contact op te nemen.

Adelheid Imago Kleur & Stijl respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Adelheid Imago Kleur & Stijl zal uw persoonlijke gegevens uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Adelheid Imago Kleur & Stijl gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Met uw toestemming gebruiken wij uw gegevens om u te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als u hier niet langer prijs op stelt, kunt u ons dat laten weten door een e-mail te sturen via het contactformulier of op de speciale link te klikken in de e-mail.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.

Uw persoonlijke gegevens zijn veilig bij Adelheid Imago Kleur & Stijl

Als u bij Adelheid Imago Kleur & Stijl een account aanmaakt bewaren wij uw gegevens op een beveiligde Server. In uw account slaan we informatie op zoals uw naam en adres, telefoonnummer, e-mailadres, aflevergegevens, zodat u deze niet bij iedere nieuwe bestelling hoeft in te vullen.

Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op uw computer. Wij gebruiken cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. U kunt uw browser zo instellen dat u tijdens het winkelen bij Adelheid Imago Kleur & Stijl geen cookies ontvangt.

Leveringsvoorwaarden

Naast onze verplichten met betrekking tot uw privacy zijn op al onze overeenkomsten tevens onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u inzien onder de knop leveringsvoorwaarden.

Meer informatie

Indien u nog vragen mocht hebben over ons privacy beleid, dan kunt u een e-mail sturen via ons contactformulier. Onze klantenservice helpt u verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. In het

geval wijziging van onze privacy beleid nodig mocht zijn, dan vindt u op deze pagina altijd de meest recente informatie.